

ALGEMENE VOORWAARDEN

Zoals opgesteld op: 30-11-2023, update 04-2026

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor de door Puur Tonique & Yoga Shala Mayura georganiseerde Innerlijk Licht Retraite.

De persoon die het Innerlijk Licht Retraite inschrijfformulier inzendt, verbindt daarmee zichzelf aan de onderstaande voorwaarden.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. **Deelnemer:** De persoon die deelneemt aan de georganiseerde Retraite
2. **Uitvoerder:** De Retraite is een samenwerking van Puur Tonique en Yoga Shala Mayura
3. **Retraite:** Het door Uitvoerder georganiseerde Retraite is inclusief verblijf en alle massages, yoga-, meditatie-, wandel- en andere activiteiten georganiseerd door de boven genoemde Uitvoerder tijdens deze Retraite.
4. **Activiteiten:** Het door Uitvoerder georganiseerde activiteiten welke onder hen begeleiding wordt uitgevoerd, zoals maar niet beperkend tot yoga, reiki, massage, wandelingen en meditaties.
5. **Retraite-kosten:** De prijs van de Retraite, door de Deelnemer aan Uitvoerder te voldoen, welke bestaan uit de aanbetaling en het resterende bedrag en gepaard gaat met het inschrijven en/of het volgen van de Retraite.
6. **Schade:** Alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit deelname aan de Retraite.

ARTIKEL 2: DE OVEREENKOMST

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle georganiseerde Activiteiten en het verblijf tijdens de Retraite.
2. Op het moment dat deelnemer te kennen geeft zich aan te melden voor de Retraite gaat de deelnemer akkoord met deze Algemene Voorwaarden en met de betaling van de verschuldigde kosten.
3. Deelname aan de Retraite en aan alle Activiteiten georganiseerd door Uitvoerder voorafgaand, tijdens en direct na de Retraite, geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer. Wij raden aan een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.
4. Deelnemer is verplicht lichamelijke klachten voor aanvang van de Retraite, dan wel de Activiteiten te melden aan de Uitvoerder. Deelneming is alleen mogelijk indien uw fysieke gezondheid geen belemmering vormt. Neem bij twijfel contact op met uw (behandelend) (huis) arts en/of fysiotherapeut en/of verloskundige. Ook bij operaties in het verleden, chronische klachten of twijfel altijd eerst een arts/specialist raadplegen voordat u zich aanmeldt voor de Retraite.
5. Deelnemer is verplicht psychische klachten en psychische kwetsbaarheid voor aanvang van de Retraite, dan wel de Activiteiten te melden aan de Uitvoerder. Deelneming is alleen mogelijk indien uw psychische gezondheid geen belemmering vormt. De retraite is geenszins bedoeld als vervanging van therapie. Bij twijfel over geschiktheid wordt Deelnemer geadviseerd contact op te nemen met zijn/haar behandelend arts, psycholoog of andere zorgverlener alvorens zich aan te melden. De Uitvoerder behoudt zich het recht voor deelname te weigeren wanneer deelname niet passend of verantwoord wordt geacht.

6. Er wordt verwacht dat de Deelnemer zijn grenzen respecteert en zichzelf niet forceert in Activiteiten.

ARTIKEL 3: DEELNAME

1. Een Deelnemer kan deelnemen aan de Retraite nadat zij zich vooraf bij de Uitvoerder daarvoor heeft aangemeld en de Retraite-kosten heeft voldaan. Inschrijving kan via het inschrijfformulier.
2. Een plaats in de Retraite is pas gegarandeerd voor de Deelnemer nadat Uitvoerder de aanbetaling heeft ontvangen en bevestiging van deelname heeft uitgestuurd aan Deelnemer.

ARTIKEL 4: BETALING

1. Na inschrijving voor de Retraite via het inschrijfformulier dient de aanbetaling van €300, dat als deel van de Retraite-kosten geldt, direct te worden voldaan.
2. Het resterende bedrag van de Retraite-kosten dient 90 dagen voor aanvang van de Retraite te zijn ontvangen door de Uitvoerder.
3. Bij niet tijdige betaling heeft Uitvoerder het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat Deelnemer echter niet van haar betalingsverplichting.

ARTIKEL 5: ANNULERING DOOR DEELNEMER

1. Annulering van deelname aan de Retraite kan slechts schriftelijk worden gedaan. Dit kan per e-mail naar info@puurtonique.nl en is geldig na de bevestiging van annulering van de Uitvoerder. Bij annulering van deelname geldt het volgende:
 - 1.1. Bij annulering van de Retraite tot 16 weken (120 dagen) voor aanvang van de Retraite, wordt de aanbetaling minus €50 administratiekosten terugbetaald.
 - 1.2. Bij annulering van de Retraite vanaf 16 weken tot 12 weken (90 dagen) voor aanvang van de Retraite is restitutie van de aanbetaling niet mogelijk.
 - 1.3. Bij annulering van de Retraite vanaf 12 weken tot 8 weken (60 dagen) voor aanvang van de Retraite wordt 50% van het reeds betaalde totaalbedrag terugbetaald.
 - 1.4. Bij annulering van de Retraite binnen 8 weken voor aanvang van de Retraite is geen restitutie van het totaalbedrag mogelijk.
2. Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Retraite, worden de reeds betaalde Retraite-kosten niet terugbetaald.
3. Indien de Deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte Retraite bij te wonen, is in-de-plaatsstelling toegestaan, maar alleen na overleg met Uitvoerder en mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Uitvoerder zijn doorgegeven via het inschrijfformulier.
4. Deelname aan het programma tijdens de Retraite geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te geboden programma. Het afzien van deelname aan het programma geeft de Deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde Retraitekosten en ook geen recht op een vervangende activiteit binnen of buiten de Retraite.
5. Deelnemers kunnen een reis- en of annuleringsverzekering afsluiten om onvoorziene kosten van annulering te dekken.

ARTIKEL 6: ANNULERING EN WIJZIGING DOOR UITVOERDER

1. Uitvoerder behoudt zich het recht om de Retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent(en) of overmacht (zoals de uitbraak van een pandemie of aangescherpte Corona-maatregelen).

- 1.1. Bij onvoldoende aanmeldingen zal Uitvoerder de Deelnemer dit uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de Retraite per email informeren.
- 1.2. Bij overmachtssituaties zal Uitvoerder de Deelnemer zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- 1.3. In geval van annulering door Uitvoerder zal het betaalde bedrag binnen drie dagen na de communicatie hiervan worden terugbetaald aan de Deelnemer.
2. Uitvoerder behoudt zich de vrijheid om de algemene voorwaarden, prijzen, docenten, programmatijden, activiteiten, locatie, karakter en data van de retraite, te allen tijde te wijzigen.
3. Uitvoerder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht (een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt). Een voorbeeld van overmacht zijn weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden kan bijvoorbeeld een geplande wandeling geen doorgang vinden. Uitvoerders zullen in dit geval desgewenst een vervangende activiteit aanbieden.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO ACCEPTATIE

1. Uitvoerder verplicht zich de Retraite naar inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de Deelnemer op locatie.
3. Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor enigerlei vorm van lichamelijk en psychisch letsel voor, tijdens of na de Retraite, inclusief alle activiteiten tijdens de Retraite en vervoer naar en van de Retraite. Deelnemer neemt deel aan de Retraite (en alle Activiteiten binnen de Retraite) op eigen risico en zal ten aanzien van Uitvoerder geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.
4. Met betrekking tot het verblijf op de geboekte accommodatie zijn de algemene voorwaarden van de accommodatie van toepassing.
5. Door aan de Retraite deel te nemen verklaart Deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.

ARTIKEL 8: HUISHOUDELIJK REGLEMENT

1. Gedurende de Retraite kan een huishoudelijk reglement van toepassing zijn waar de deelnemer zich aan dient te houden. Dit huishoudelijk reglement zal niet afwijken van de normale en gebruikelijke omgang- en fatsoensnormen.
2. Mocht de Deelnemer van dit huishoudelijk reglement afwijken, kan de Deelnemer aansprakelijk worden gesteld in geval van geleden schade in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 8: PRIVACY

1. De registratie van persoonlijke gegevens wordt strikt vertrouwelijk behandeld, en niet doorgegeven aan derde partijen buiten de Uitvoerder.
2. Uitvoerder heeft het recht om foto's en opnames te maken die gebruikt mogen worden voor publicatie en marketing doeleinden. Wanneer niet gewenst kan de Deelnemer dit van tevoren duidelijk aangeven.
3. Het maken van foto-, film- of geluidsopnames is gedurende de Retraite uitsluitend toegestaan na toestemming van Uitvoerder en Deelnemer.

ARTIKEL 9: TOEPASSELIJKHEID EN GESCHILLEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Uitvoerder betreffende deelname aan de Retraite en alle daaruit voortkomende Activiteiten: vervoer, lessen of massages, of houden van

cursussen, workshops, trainingen, coaching en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.

2. Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Uitvoerder.
3. Indien de Deelnemer een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient de Deelnemer dit onmiddellijk te melden aan de Uitvoerder zodat een passende oplossing gezocht kan worden.
4. Indien de Deelnemer de geboden oplossing voor de klacht onvoldoende vindt, dient de Deelnemer dit onmiddellijk kenbaar te maken aan de Uitvoerder en dit binnen een week na de geboden oplossing schriftelijk te melden aan de Uitvoerder. Indien de klacht ter plekke niet wordt gemeld en niet tijdig schriftelijk wordt ingediend, wordt de klacht niet in behandeling genomen en bestaat er geen recht op een eventuele schadevergoeding.
5. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Uitvoerder behoudens hogere voorziening.

Neem bij vragen over de algemene voorwaarden contact op met:

Tonique (Puur Tonique) : 06-16485008

Sanne (Yoga Shala Mayura) : 06-84090415